

POLITICA DELLA QUALITÀ'

Siamo un'azienda che si è evoluta adattandosi alle innovazioni del mercato metalmeccanico. Disponiamo di personale qualificato, grazie al quale possiamo garantire una rapida gestione degli ordini, con il supporto del sistema informatico e di un magazzino organizzato in modo tale da soddisfare il mercato di riferimento. La Direzione di Tiesse S.r.l ritiene che l'instaurazione del Sistema di Gestione Qualità sia la strada che porta all'attuazione della Politica aziendale ed al raggiungimento degli obiettivi di seguito specificati:

- **Soddisfazione del Cliente:** Mantenere un focus attivo sui clienti per comprendere e soddisfare al meglio i loro requisiti per ottenere un miglioramento continuo della loro soddisfazione, assicurando una capacità di risposta agli ordini nel minor tempo possibile;
- **Competenza del Personale:** Formare e valorizzare il personale favorendo la crescita professionale e delle soft skills. Ci impegniamo a fornire formazione continua, sviluppo delle competenze e un ambiente di lavoro sicuro.
- **Gestione dei Rischi:** Definire ed affrontare tutti i rischi e le opportunità presenti nel contesto interno ed esterno e garantire con continuità l'efficacia ed il miglioramento continuo del sistema di gestione qualità.
- **Relazioni con i Fornitori:** ottimizzazione del parco fornitori, attraverso la valutazione delle loro prestazioni e la selezione di materie prime e servizi a loro affidati.
- **Conformità Normativa:** Ci impegniamo a rispettare tutte le leggi e normative vigenti;
- **Qualità del prodotto:** Orientare l'attività dell'azienda verso un'attitudine preventiva: l'obiettivo deve essere quello della prevenzione della difettosità, anziché correzione a posteriori;
- **Progettazione:** Puntare su flessibilità, duttilità, rapidità e capacità di soddisfare qualsiasi tipo di richiesta dei nostri Clienti per produzione su disegno
- **Gestione Investimenti:** investimento continuo in tecnologia di ultima generazione e robotizzazione.
- **Miglioramento Continuo:** Monitoriamo costantemente le nostre prestazioni, identifichiamo le opportunità di miglioramento e adottiamo azioni correttive per garantire un progresso costante, ottimizzando la gestione dei processi interni e l'impiego delle risorse a disposizione per assicurarne la continua adeguatezza, idoneità ed accrescerne le potenzialità e l'efficienza.

La strategia di Tiesse s.r.l. espressa dalla direzione comprende anche il miglioramento della brand identity.

La Direzione si impegna a rispettare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 ed a diffonderne i principi all'interno della società attraverso la comunicazione della presente Politica per la qualità.

Crediamo nell'importanza del miglioramento continuo, per il raggiungimento degli obiettivi di qualità.

La Direzione

